

# IBM Planning Analytics with Watson

## Планируй все, будь готов ко всему

### Особенности

- Автоматизирует ручное планирование, составление бюджета, прогнозирование, отчетность и анализ
- Связывает оперативную тактику с финансовыми планами
- Облегчает гибкий анализ рентабельности и моделирование сценариев «что, если»
- Встроенные возможности прогнозирования и искусственного интеллекта (ИИ) для расширения человеческого интеллекта
- Позволяет пользователям создавать привлекательные визуализации в рабочей области самообслуживания
- Интегрируется со знакомым интерфейсом Microsoft Excel для ускорения внедрения
- Управляемые и регулируемые рабочие процессы
- Гибкие варианты развертывания

### Обзор

Волатильность, неопределенность и риск были с нами годами, и в ближайшее время они не исчезнут. Но большинство групп планирования, будь то в отделах финансов, операций, управления персоналом, продаж или где-либо еще в организации, по-прежнему тратят чрезмерное количество времени на ручные процессы на основе электронных таблиц — сбор, консолидацию и проверку данных, прежде чем они смогут даже начать их анализ.

В связи с этим ведущие организации ищут более быстрые и гибкие решения для более глубокого анализа как финансовых, так и операционных показателей. Однако слишком часто они считают, что им приходится выбирать между простотой использования и быстрым развертыванием облачного решения или мощными аналитическими возможностями, традиционно доступными только в локальных решениях. Но теперь им не нужно выбирать. Теперь они могут получить все это с помощью IBM® Planning Analytics with Watson. Одно решение — несколько вариантов развертывания.

### Ускоренные циклы планирования и прогнозирования, совместная работа внутри организации и гибкое планирование — все в одном расширенном планировании и Решение для анализа (xP&A)

IBM Planning Analytics with Watson — это быстрое, гибкое решение для расширенного планирования и анализа (xP&A) на базе ИИ. Его можно развернуть в облаке, локально, в IBM Cloud Pak® for Data или в качестве гибридного варианта, и он помогает крупным и малым организациям повышать эффективность процессов и обеспечивать прогнозирование, необходимое для эффективного управления производительностью бизнеса. Клиенты и аналитики высоко оценили простоту использования. Это решение не только автоматизирует ручные задачи для ускорения циклов планирования и прогнозирования, но и выходит за рамки автоматизации, помогая вам извлекать новые идеи непосредственно из ваших данных.

IBM Planning Analytics with Watson разрушает традиционные разрозненные структуры планирования бизнес-подразделений. Он объединяет данные в центральный репозиторий и интегрирует данные из различных источников данных, таких как ERP, CRM и HRM, предоставляя всем пользователям доступ к одной управляемой базе данных, которая действует как единственный источник достоверной информации. Он обеспечивает межведомственную структуру, которая упрощает планирование и обеспечивает прозрачность, сотрудничество (планирование с высоким уровнем участия) и согласованность во всей организации. И это больше, чем просто планирование — оно анализирует данные, выявляет тенденции и позволяет выполнять итерации в реальном времени для непрерывного планирования. В IBM Planning Analytics with Watson все ваши планы, бюджеты и прогнозы создаются и хранятся в одном приложении, то есть все пользователи работают с одними и теми же данными. Изменения в одном плане будут автоматически обновляться и распространяться на другие планы, а централизованные бизнес-правила могут применяться ко всем планам, если это необходимо.

IBM Planning Analytics with Watson, основанная на искусственном интеллекте, позволяет пользователям прогнозировать результаты на основе развивающихся тенденций или прогностической информации, а также выполнять углубленный анализ сценариев «что, если» для проверки альтернативных предположений. Это позволяет пользователям создавать более своевременные, надежные и гибкие планы, которые могут меняться в режиме реального времени для удовлетворения меняющихся потребностей рынка. IBM Planning Analytics with Watson ускоряет процесс принятия решений и повышает их качество.

IBM Planning Analytics with Watson с настраиваемой рабочей областью для планирования и аналитики помогает синтезировать информацию и делать выводы о тенденциях. Он поддерживает лучшие практики, такие как планирование на основе драйверов и скользящие прогнозы, и позволяет отдельным лицам, группам и руководителям предприятий освободиться от ограничений инструментов планирования предыдущих поколений.

## Интерактивное рабочее пространство для планирования и аналитики

IBM Planning Analytics with Watson имеет настраиваемый пользовательский интерфейс, который можно развернуть для финансовых, операционных и отделов по всей организации. Он обеспечивает единое согласованное представление KPI и позволяет пользователям оценивать планы, выявлять пробелы в производительности и диагностировать основные причины проблем. Пользователи могут тестировать бизнес-предположения и моделировать сценарии, а затем сразу же видеть влияние альтернативных вариантов действий на ряд бизнес-факторов.

Интеллектуальные запросы позволяют быстро анализировать и создавать отчеты на основе общих бизнес-терминов. Мощные многомерные запросы на основе выражений (MDX) позволяют анализировать данные для любой комбинации иерархий и измерений. Опытные пользователи могут создавать сложные запросы, например, с асимметричными вложенными отчетами. Но пользователям не нужно быть экспертами, чтобы быстро развертывать многомерный анализ и отчеты для всех, кто в них нуждается.

## Управляемое планирование

IBM Planning Analytics with Watson предоставляет управляемые и регулируемые рабочие процессы для обеспечения плавного и оптимизированного процесса планирования. Пользователи могут создавать настраиваемые приложения для управления, облегчения и расширения участия в процессах планирования, составления бюджета, прогнозирования и отчетности. Менеджеры по бюджету и планированию могут создавать планы с несколькими этапами и несколькими этапами на каждом этапе. После создания они могут затем приглашать участников, намечать требования к представлению, назначать сроки выполнения и отслеживать ход запланированных действий. IBM Planning Analytics with Watson создает управляемый процесс планирования, который является прозрачным, простым в навигации и выполнении.

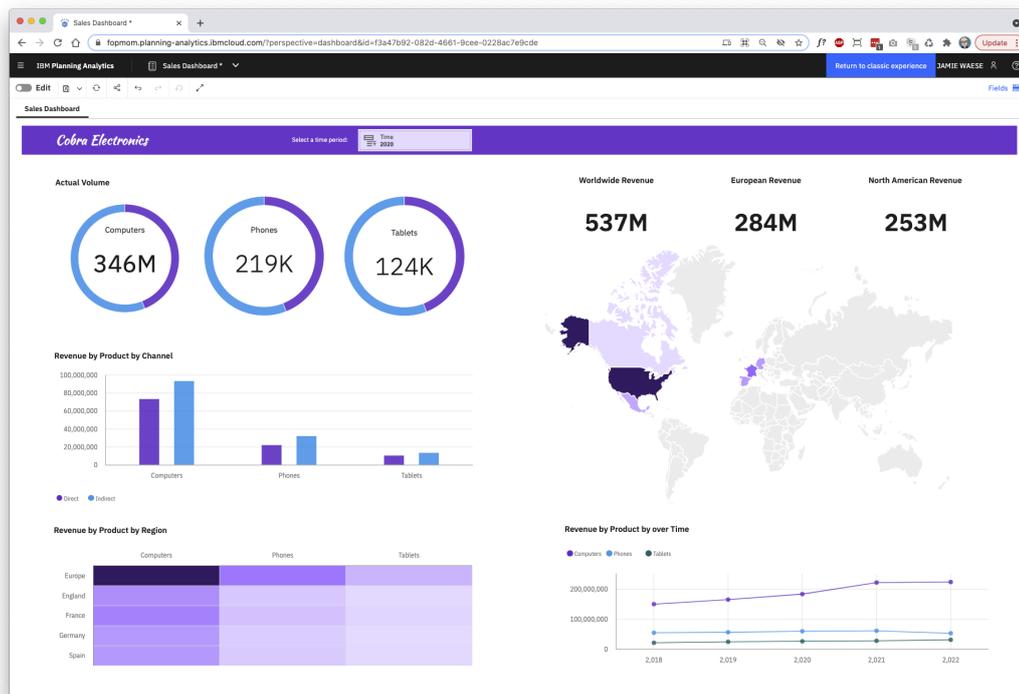


Рисунок 1:

IBM Planning Analytics with Watson предоставляет интерактивную настраиваемую рабочую область.

## Многомерный анализ

Решение IBM Planning Analytics with Watson, основанное на мощном вычислительном механизме IBM TM1® с оперативной памятью, обеспечивает многомерный анализ больших наборов исторических и ориентированных на будущее наборов данных. Он объединяет несколько источников данных и позволяет проводить сравнительный анализ информации из всех соответствующих систем. Пользователи могут выполнять сложные расчеты измерений и анализировать, например, прибыльность продукта и клиентов, варианты цепочки поставок, структуру продаж и отклонение цены/объема.

Сложные иерархии и измерения можно легко обрабатывать, чтобы получить новое представление о производительности бизнеса или бизнес-проблемах. Способность решения поддерживать объемы данных масштаба предприятия (благодаря его способности управлять разреженностью данных в многомерных кубах планирования) снижает потребность в перемещении или репликации данных и помогает аналитикам предоставлять руководству «единую версию истины».

Возможность «иерархии» в IBM Planning Analytics with Watson обеспечивает как технические преимущества, так и преимущества для бизнес-пользователей. С иерархиями вы не ограничены традиционным определением кубов. Вы можете выполнять глубокий детальный анализ, используя «атрибуты» для описания характеристик продуктов, клиентов, регионов и т. д. Данные атрибутов можно использовать в форме «виртуальных измерений», используя данные, которые существовали во время создания куба или были введены позже.

Распределенное администрирование позволяет всем регионам и отделам участвовать в хорошо управляемом совместном процессе. Результатом является более надежное и перспективное представление о бизнес-структурах, таких как семейства продуктов и территории продаж. Это также помогает определить цели для использования в планировании и прогнозировании, а также в инициативах по прибыли и росту.

## Визуализации, системы показателей и информационные панели

IBM Planning Analytics Workspace отличается визуальным дизайном произвольной формы, который предлагает широкий спектр графики, включая диаграммы, карты, изображения и фигуры, а также текст и видео. Эти автоматизированные визуализации помогают создавать яркие и впечатляющие отчеты, чтобы делиться своими мыслями с лицами, принимающими решения. Быстрый поиск и команды Snap придают интерфейсу ощущение естественного языка.

Вы можете разрабатывать информационные панели и системы показателей, связанные с планами и бюджетами, а затем распространять их по всему предприятию. Системы показателей и информационные панели помогают бизнес-пользователям измерять и отслеживать производительность в контексте их конкретных ролей и функций, что способствует управлению стратегией и ее реализации, помогая привести инициативы, ресурсы и действия в соответствие с корпоративными целями.

## Расширенное моделирование самообслуживания

Расширенные возможности песочницы и моделирования в IBM Planning Analytics with Watson позволяют повседневно финансовым и бизнес-аналитикам создавать и поддерживать сложные планы и прогнозы практически без ИТ-поддержки. Решение IBM Planning Analytics with Watson, основанное на зрелой многомерной технологии IBM TM1, позволяет выполнять анализ и расчеты даже для самых требовательных моделей прибыльности и сценариев.

Аналитики могут создавать модели, которые интегрируют практически любой бизнес-фактор в планы, бюджеты и прогнозы. Модели могут отражать структуры компании, бизнес-правила и отношения, а затем пересматриваться по мере изменения этих структур, правил и отношений. Пользователи могут определять операционные драйверы и связывать их с финансовыми и операционными результатами на протяжении всего процесса планирования, чтобы увидеть, как изменение одной переменной влияет на всю организацию. Это улучшает видимость основных показателей эффективности и показывает вероятное влияние различных операционных факторов на планы и прогнозы, тем самым увеличивая время, необходимое для оценки альтернатив.

IBM Planning Analytics with Watson также помогает сократить циклы планирования и уменьшить количество ошибок, характерных для ручных процессов на основе электронных таблиц. В результате аналитики могут тратить больше времени на дополнительный анализ и меньше времени на проверку данных и обслуживание электронных таблиц.

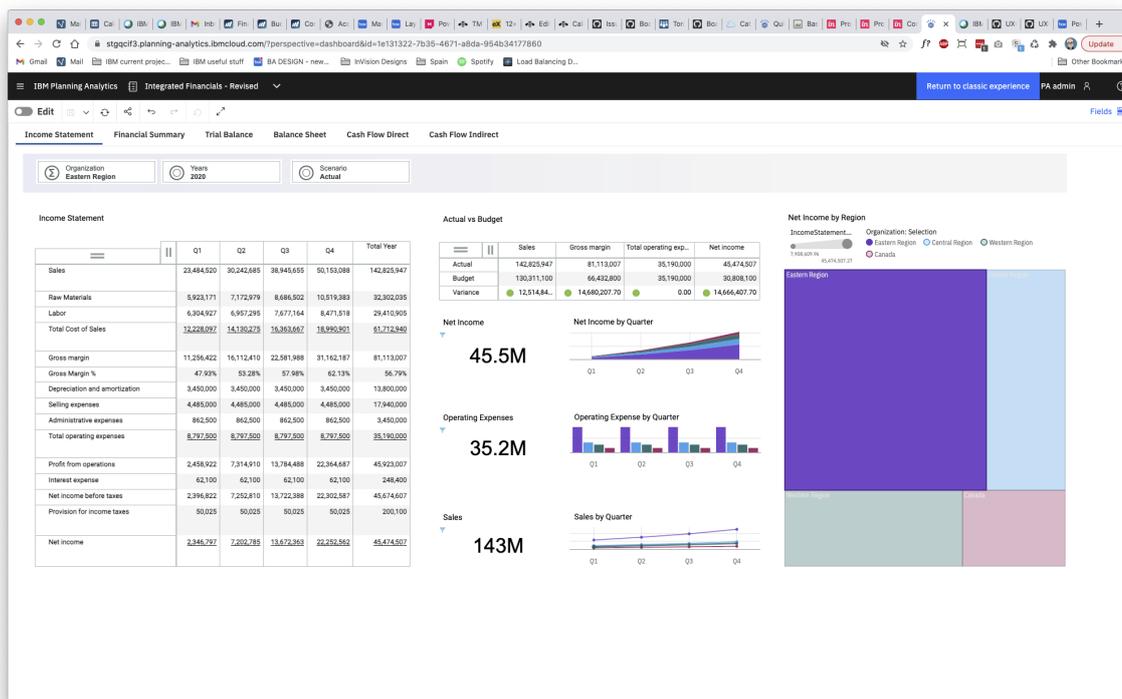


Рисунок 2:

Системы показателей и информационные панели предлагают быстрое и интуитивно понятное представление о прогрессе организации в достижении ее целей.

## IBM Planning Analytics for Excel

Электронные таблицы являются одними из самых популярных когда-либо изобретенных программных инструментов. Но у них есть свои ограничения. Вот почему IBM Planning Analytics with Watson позволяет пользователям продолжать работу в интерфейсе Microsoft Excel там, где это необходимо, а не заменять свои электронные таблицы.

Интерфейс IBM Planning Analytics for Excel сохраняет все функциональные возможности и форматирование Excel, включая такие возможности, как построение графиков и встроенные функции. Специалисты по финансам и бизнесу могут работать в знакомом интерфейсе Excel, пользуясь всеми возможностями современного решения для планирования и аналитики.

## Предиктивный прогноз

IBM Planning Analytics with Watson предоставляет возможности алгоритмического прогнозирования повседневным пользователям — даже тем, у кого нет навыков работы с данными — для получения более точных, последовательных и своевременных прогнозов.

Предиктивное прогнозирование дополняет человеческий интеллект за счет использования статистической и предиктивной аналитики для выявления и оценки тенденций и закономерностей сезонности в исторических значениях, что значительно повышает точность прогнозов. Это также сокращает время, необходимое для создания точного прогноза, позволяя пользователям сосредоточиться на оптимизации процессов, управлении исключениями и внесении корректировок. IBM Planning Analytics with Watson встраивает статистические алгоритмы непосредственно в решение, поэтому пользователям не нужно экспортировать данные во внешнее решение. Алгоритмы оценивают исторические значения и применяют алгоритм, обеспечивающий наибольшую точность и наименьшее количество ошибок, для прогнозирования будущего значения. После создания прогноза страница статистических данных предоставляет простые для понимания факты о том, как он был создан, предоставляя пользователям более детализированную информацию, а также повышенную объяснимость и подотчетность в их прогнозах.

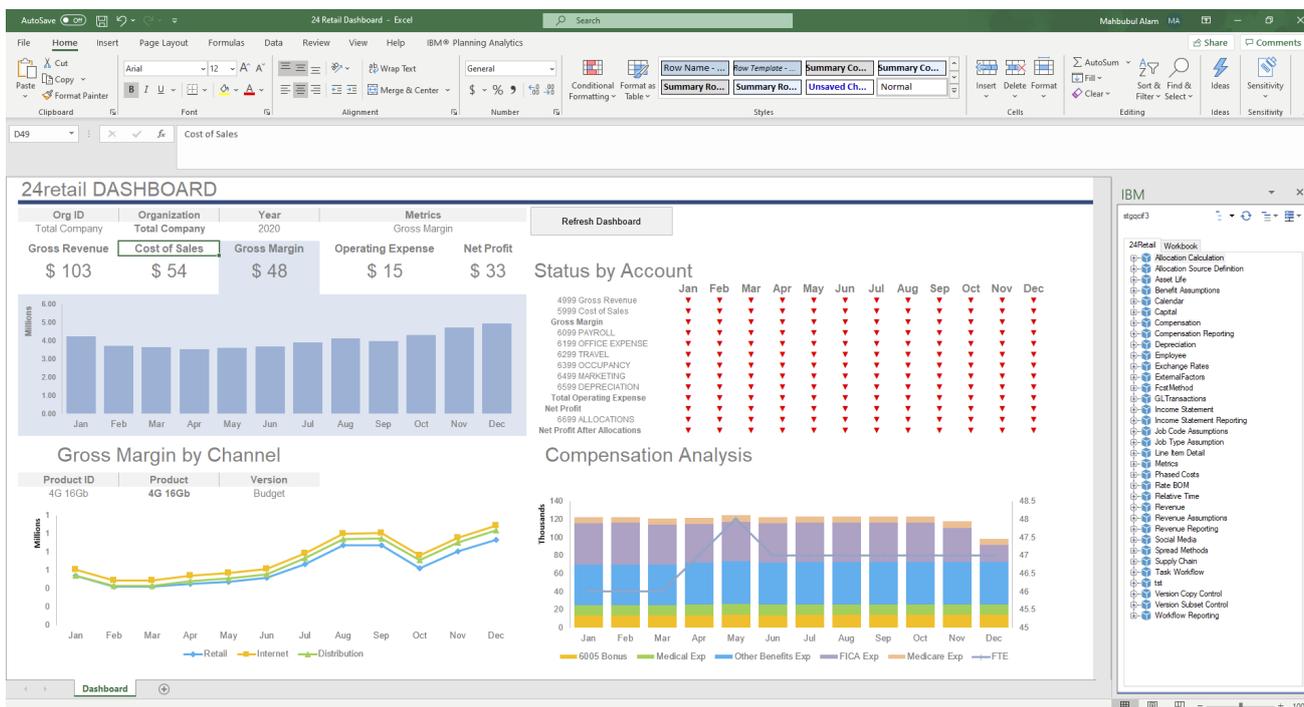


Рисунок 3:

IBM Planning Analytics with Watson позволяет пользователям сохранить знакомый интерфейс Excel.

## Преимущества IBM Planning Analytics with Watson

- Позволяет финансовым, операционным и ведомственным бизнес-пользователям создавать своевременные, надежные, гибкие планы, бюджеты и прогнозы в настраиваемой аналитической рабочей области.
- Автоматизированный рабочий процесс для обеспечения прозрачности процесса и упрощенного участия в планировании
- Позволяет пользователям анализировать данные из многомерных моделей планирования в знакомом интерфейсе Microsoft Excel.
- Поддерживает быстрое и гибкое моделирование сценариев «что, если».
- Управляет объемами данных масштаба предприятия в многомерных кубах планирования.
- Использует внутренние и внешние данные, в том числе данные из систем планирования ресурсов предприятия (ERP) и систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM).
- Выполняет сложное распределение затрат и анализ прибыльности, позволяя пользователям получить детальное представление о прибыльности по продукту, клиенту, региону, каналу продаж и т. д.
- Содействует передовым методам, таким как планирование на основе драйверов и скользящие прогнозы.
- Автоматически создает привлекательные визуализации с широким выбором диаграмм, таблиц, карт, изображений и фигур, а также текста и видео.
- Включает системы показателей и информационные панели для мониторинга ключевых показателей эффективности (KPI).
- Повышает точность прогнозов благодаря встроенным возможностям прогнозирования.
- Обеспечивает унифицированный веб-интерфейс, Excel и мобильные возможности для всех ролей пользователей.
- Поддерживает поиск на естественном языке и запросы на основе многомерных выражений (MDX) для быстрого и эффективного анализа.
- Обеспечивает безопасность на основе ролей для поддержки нескольких пользователей и типов пользователей и гарантирует, что пользователи видят только то, что им нужно.
- Упрощает развертывание в облаке, локально, в IBM Cloud Pak for Data или в гибридных вариантах.

© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Corporation  
Watson Assistant  
Route 100  
Somers, NY 10589

Produced in the United States of America  
January 2021

IBM, the IBM logo and ibm.com are trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademark is available on the Web at "Copyright and trademark information" at [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

This document is current as of the initial date of publication and may be changed by IBM at any time. Not all offerings are available in every country in which IBM operates.

THE INFORMATION IN THIS DOCUMENT IS PROVIDED "AS IS" WITHOUT ANY WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND ANY WARRANTY OR CONDITION OF NON-INFRINGEMENT. IBM products are warranted according to the terms and conditions of the agreements under which they are provided.

1. NTT 2020 Global Customer Experience Benchmarking Report,  
<https://www.dimensiondata.com/en-gb/expertise/intelligent-customerexperience/customer-experience-benchmark-report-2020>

2. IBM Institute for Business Value, "The value of virtual agent technology",  
<https://www.ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/virtual-agent-technology>

3. MRS BPO, [ibm.com/case-studies/mrsbpo-voice-gateway](http://ibm.com/case-studies/mrsbpo-voice-gateway)

